



**Garantijos sąlygos užtikrina „Festool GmbH“
garantiją „viskas įskaičiuota“ ir papildomas
paslaugas**

Būklė: 2021-05-01

Sveikiname įsigijus naują „Festool“ prietaisą. Nuo 2013 m. kovo 6 d. registruojantiems internetu naują „Festool“ prietaisą garantijai „all-inclusive“ yra suteikiamas nemokamas garantinis aptarnavimas 36 mėnesiams nuo pirkimo datos ir teisė į papildomas paslaugas. Atlikdami registraciją internetu Jūs sutinkate su šiomis garantijos sąlygomis.

1 Bendrosios sąlygos ir registracija

1.1 „Festool GmbH“ (toliau – „Festool“) visiems sėkmingai užregistruotiems naujiems „Festool“ elektriniams ir suslėgtojo oro prietaisams (toliau – „prietaisai“) suteikia nemokamą garantinį aptarnavimą ir papildomas paslaugas, jei 1.7 ir 3.1 punktuose nėra aiškiai nurodyta kitaip. Šios sąlygos grindžiamos prielaida, kad esate galutinis klientas, nesvarbu, ar tai fizinis ar juridinis asmuo, gyvenantis ar turintis buveinę Lietuvoje. „Festool“ neteikia jokių garantijų ar papildomų paslaugų „Festool“ specializuotiems pardavėjams, komercinėms įrankių nuomos įmonėms ar perpardavėjams.

1.1.1. Šios sąlygos taip pat taikomos „Protool“ prekių ženklo elektriniams įrankiams (toliau – taip pat „prietaisai“).

1.1.2. Šios sąlygos taip pat taikomos nuo 2015 m. sausio 1 d. įsigyjamiems ličio jonų akumuliatoriams ir akumuliatorių įkrovikliams. (toliau taip pat vadinami „prietaisais“), jei šiose nuostatose nenumatyta kitaip.

1.2 Registracijos reikalavimai:

- Pirkimas iš įgalioto „Festool“ prekybos partnerio
- Registracija internetu „MyFestool“ portale adresu www.festool.lt/myfestool per 30 dienų nuo pirkimo dokumento išrašymo datos
- Sąskaitos-faktūros įkėlimas pirkimo datos patikrinimui

1.3 Po sėkmingos registracijos el. paštu gausite nuorodą į garantijos sertifikatą. Jis visada yra susietas tik su užregistruotu prietaisu.

1.4 Šių sąlygų pagrindu „Festool“ suteikia papildomų teisių, kurios Jums papildys sutartines ir įstatymu numatytas teises į pretenzijas dėl produkto kokybės. Sutartyse ar įstatymuose numatytų garantinių teisių apribojimais, paskelbimas negaliojančiomis arba kitokie pakeitimai su šiomis garantijos sąlygomis nėra susieti.

1.5 Garantijų suteikimas ar papildomų paslaugų teikimas nepailgina garantijos laikotarpio ir niekaip nekeičia garantinio termino. Tas pats taikoma ir sutartinių ar įstatymų numatytų garantinių teisių apribojimui.

1.6 Jei nutrauksite arba atšauksite registruoto prietaiso pirkimą (atšaukus, panaikinus, užginčijus ar atsisakius sutarties), šiam prietaisui garantija netaikoma.

1.7 Ličio jonų akumuliatorių ir akumuliatorių įkroviklių, įsigytų nuo 2015 m. sausio 1 d., registruoti garantijai pagal 1.1 punktą nereikia. Tačiau pateikiant pretenzijas pagal garantijos sąlygas, remiantis 2.5 punktu būtina pateikti originalų pirkimo dokumentą. Kitos bendrosios sąlygos galioja.

2 Nemokamo garantinio aptarnavimo 36 mėnesius sąlygos

2.1 Garantijos terminas yra 36 mėnesiai ir prasideda nuo pirkimo dienos, nurodytos pirkimo dokumente.

2.2 Garantiniu laikotarpiu pateikus pretenzijas pagal garantijos sąlygas, „Festool“ nuožiūra bus nemokamai pakeistos sugudėsios detalės arba nemokamai pakeistas prietaisas. Kitos pretenzijos į garantinį aptarnavimą šiuo atveju nepriimamos.

2.3 Garantija taikoma, jeigu

Pristatytas prietaisas turi akivaizdžių medžiagų ar gamybos trūkumų.

Tinkamai naudojant prietaisą, detalės (ypač angliniai šepetėliai, rutuliniai guoliai, guminės įvorės, akumuliatoriai, sandarinimo žiedai ir jungikliai) yra akivaizdžiai pažeistos dėl natūralaus susidėvėjimo. Galutinį detalių, kurioms taikoma garantija, sąrašą galite peržiūrėti atsarginių dalių kataloge www.festool.lt/ekat.

2.4 Garantija netaikoma šiais atvejais

kai pažeidžiamos eksploatacinės medžiagos ir reikmenys, ypač šlifavimo lėkštės, šlifavimo padai, „plug it“ kabeliai, pjovimo diskai / pjūkleliai, frezos, maišymo strypai, pjovimo peiliai, pjovimo garnitūrai ir gręžimo įrankiai,

kai prietaisus / įrankius prijungiant, instaliuojant, pradedant eksploatuoti, eksploatuojant, naudojant ir vykdant jų techninę priežiūrą, nebuvo laikomasi konkrečių prietaisų naudojimo instrukcijų ir kitos dokumentacijos nurodymų,

kai prietaisai / įrankiai buvo netinkamai eksploatuojami, ypač buvo paveikti išorinės jėgos (kritimo arba smūgių),

kai prietaisuose atsirado defektų, kurių priežastis buvo neoriginalių (ne „Festool“) reikmenų arba atsarginių detalių naudojimas,

kai prietaisai buvo ardomi, kaip nors keičiami, papildomi ar jais buvo kaip nors modifikuojami manipuliuojama,

kai prietaisai buvo nepertraukiamai naudojami stipraus dėvėjimosi sąlygomis, ypač pramoniniu ilgalaikio veikimo režimu arba nuolat eksploatuojant su didesne už vidutinę apkrova,

AGP grupės kampiniams šlifuokliams („Protool“ prekinio ženklo).

2.5 Garantijos pretenzijų apimtis ir vykdymas

Garantijos pretenzijos turi būti pateiktos „Festool“ raštu garantijos galiojimo laikotarpiu iškart nustačius defektą. Prietaisas garantiniam aptarnavimui turi būti pateiktas arba išsiųstas prekybos partneriui arba www.festool.lt nurodytam serviso centrui kartu su originaliu pirkimo dokumentu, kuriame aiškiai nurodyta pirkimo data ir prekės pavadinimas.

2.6 Įmonių įsipareigojimas patikrinti ir pranešti

Jei prietaisą įsigijote kaip verslininkas, pagal garantijos reikalavimus Jūs privalote patikrinti prietaisą iškart jį gavę ir nedelsdami, ne vėliau kaip per dvi savaites nuo prietaiso gavimo, raštu informuoti „Festool“ apie matomus ir paslėptus defektus, kai tik jie buvo aptikti..

Verslininku esate laikomas tuomet, kai sudarydami pirkimo sutartį veikiate kaip asmuo, vykdamas savo ūkinę arba savarankišką profesinę veiklą. Tai galioja ir fiziniams, ir juridiniams asmenims, taip pat teisioms asmenų grupėms ar draugijoms.

3 Papildomos „Festool“ paslaugos

3.1 Apsauga nuo vagystės 36 mėnesius

3.1.1. Vagystės atveju vieną kartą pavogtą prietaisą pakeisime nauju (tik pagrindinį prietaisą be priedų, be rinkinio dalių) be papildomų draudimo išlaidų ir su 125 € neto (be PVM) išskaita. „Power Station“ produktų kategorijos produktams taikoma kita, 1000 € neto (be PVM), išskaita. Šią paslaugą įmonė „Festool“ suteikia visiems sėkmingai užregistruotiems „Festool“ prietaisams 36 mėnesių laikotarpiui nuo datos, nurodytos jūsų originaliame pirkimo dokumente. Pakeistam prietaisui netaikoma pakartotina apsauga nuo vagystės.

Įrankis, kuris pakeitė pavogtąjį, garantijai nebegali būti registruojamas. Tokiam prietaisui suteikiama garantija "all-inclusive" už likusį pavogto prietaiso garantinį laikotarpį (apskaičiuotą pagal 2.1 punktą atėmus jau praėjusį garantijos laikotarpį). Įstatymų numatytos garantinės teisės įrankiui, kuris pakeitė pavogtąjį, lieka galioti.

3.1.2. Norint pasinaudoti šia paslauga, apie vagystę reikia nedelsiant pranešti policijai. Policijos pažyma kartu su garantijos sertifikatu turi būti pateiktas „Festool“ prekybos partneriui per penkias dienas nuo vagystės. Šis perduos dokumentus įmoneipatikrinimui į „Festool“ įmonę.

3.1.3. Atlikus patikrinimą „Festool“ informuos Jus apie paraiškosbūseną ir, gavę „Festool“ patvirtinimą, naują prietaisą galėsite įsigyti pas savo „Festool“ specializuotą pardavėją, sumokėję pirmiau nurodytą išskaitą..

3.2 Originalių atsarginių detalių tiekimas 10 metų

Mes garantuojame, kad nustojus gaminti prietaisą, jo atsarginių detalių bus galima įsigyti dar mažiausiai 10 metų. Jeigu „Festool“ išskirtiniu atveju negalėtų įvykdyti šio pažado, Jūs gausite nemokamai analogišką naują prietaisą iš esamos gamybos programos. Ankstesnis Jūsų prietaisas pereina mūsų nuosavybėn.

4 Baigiamosios nuostatos

4.1 Duomenų apsauga

Asmens duomenys (pvz., vardas, pavardė, adresas), kuriuos gavome Jums registruojant savo prietaisą garantijai „all-inclusive“ (įskaitant įkeltą sąskaitą-faktūrą), yra išsaugomi, tvarkomi arba naudojami tik susijusioms paslaugoms tvarkyti. Teisinis pagrindas yra BDAR 6 str. 1 d. b punktas. Jei ištrinsite „MyFestool“ paskyrą arba pašalinsite prietaisą iš įrankių apžvalgos, mes toliau saugosime Jūsų asmens duomenis, reikalingus sutarties sąlygoms įvykdyti, kol baigsis garantija.

Visus duomenis naudoja „Festool“ ir UAB „Festool LT“. Be to, duomenys gali būti perduoti „TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG“. Teisinis pagrindas yra mūsų įmonės interesai pagal BDAR 6 str. 1 d. f punktą. Jie nebus perduoti kitoms trečiųjų šalių įmonėms ir nebus kitaip naudojami reklamos tikslais. Daugiau informacijos apie duomenų apsaugą galite rasti www.festool.lt/teisiniai-klausimai/duomenų-apsauga.

4.2 Kliento duomenų keitimas

Jūsų duomenims pasikeitus, nedelsdami privalote pakeisti juos ir „MyFestool“ paskyroje www.festool.lt/myfestool. „Festool“ neprisiima atsakomybės už papildomas išlaidas, susijusias su pasenusiais klientų duomenimis.

4.3 Sąlygų ir terminų pakeitimai

„Festool“ pasilieka teisę per pagrįstą laikotarpį visiškai ar iš dalies nutraukti, papildyti ar pakeisti garantiją ir paslaugas ar šias garantijos sąlygas, o jei tam yra svarbi priežastis – net ir nesilaikant nurodyto laikotarpio, taip pat tinkamai atsižvelgiant į Jūsų interesus.

4.4 Kita

4.4.1. Galioja Vokietijos Federacinės Respublikos teisė, išskyrus Jungtinių Tautų Vienos Konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių (CISG).

4.4.2. Išskirtinė jurisdikcija sprendžiant visus su garantija susijusius ginčus yra „Festool GmbH“ būstinė.

4.4.3. Jeigu kuri nors šios garantijos nuostata visiškai ar iš dalies neveiktų arba būtų ar taptų neįvykdoma, arba šioje garantijoje būtų kokia nors spraga, tai niekaip neveiktų likusių nuostatų galiojimo. Vietoje neveikiančios ar neįvykdomos nuostatos galioja ir laikoma suderinta ta veikianti ar įvykdoma nuostata, kuri yra artimiausia neveikiančios ar neįvykdomos nuostatos tikslui. Esant spragai, galioja ir laikoma suderinta ta nuostata, kuri atitinka sąlygą, kuri pagal šios garantijos tikslą būtų suderinta tarp šalių.