

„Festool all-inclusive“ garantijos sąlygos

Versija: 2026-01-01

Sveikiname įsigijus naują „Festool“ įrankį. Nuo 2013 m. kovo 6 d. užregistravę internetu savo naują „Festool“ įrankį garantijai „all-inclusive“, galėsite 36 mėnesius nuo pirkimo datos naudotis nemokama pirkimo apsaugos garantija (nemokamu remontu) ir teise į papildomas paslaugas. Registruodamiesi internetu jūs sutinkate su šiomis garantijos sąlygomis.

1 Bendrosios sąlygos ir registracija

1.1 Išskyrus atvejus, kai 1.7 ir 3.1 skirsniuose aiškiai nurodyta kitaip, sėkmingai užbaigus registraciją, „Festool GmbH“ (toliau – „Festool“) visiems naujiems „Festool“ elektriniams ir pneumatiniams įrankiams (toliau – „įrankiai“) suteikia pirkimo apsaugos garantiją ir papildomas paslaugas. Šios sąlygos grindžiamos prielaida, kad esate galutinis klientas, nesvarbu, fizinis ar juridinis asmuo, kurio (gyvenamoji) vieta yra Lietuvoje. „Festool“ nesuteikia jokių garantijų ar papildomų paslaugų specializuotiems „Festool“ pardavėjams, komercinėms įrankių nuomos įmonėms ar perpardavėjams.

1.2 Šios sąlygos taip pat taikomos ličio jonų akumulatoriams, akumuliatorių įkrovikliams ir akumuliatorių žibintams (toliau – prietaisai), nebent šiose nuostatose numatyta kitaip.

1.3 Norint naudotis „all-inclusive“ garantija ir paslaugomis, būtina įvykdyti šias sąlygas:

- įsigyti įrankį iš „Festool“ arba iš įgalioto „Festool“ pardavėjo;
- užregistruoti įrankį internetu „MyFestool“ per 100 dienų nuo pirkimo datos, nurodytos originaliame pirkimo dokumente: www.festool.lt/myfestool;
- įkelti sąskaitą faktūrą arba pristatymo patvirtinimą, kad galėtume patikrinti nurodytą pirkimo datą.

1.4 Sėkmingai užregistravus, e. paštu jums bus išsiųsta nuoroda į garantijos sertifikatą. Šis visada yra susietas tik su užregistruotu įrankiu.

1.5 Šiomis garantijos sąlygomis „Festool“ suteikia papildomų teisių, kurios papildo sutartines ir įstatymu numatytas teises į pretenzijas dėl trūkumų. Sutartyse ar įstatymuose numatytų garantinių teisių apribojimai, paskelbimas negaliojančiomis arba kitokie pakeitimai su šiomis garantijos sąlygomis nėra susiję.

1.6 Garantinių ar papildomų paslaugų teikimas nepailgina garantinio laikotarpio, taip pat nepradedą naujo garantinio laikotarpio.

1.7 Jei pirkimo sutartis nebegalioja, ji neveiksminga arba sutartis nutraukiama, susijusiam įrankiui garantija netaikoma. Jei įrankiui jau buvo išduotas garantijos sertifikatas, jis netenka galios.

1.8. Li-ion baterijų blokams, baterijų įkrovikliams ir baterijų žibintams nereikia atskiros registracijos, kaip aprašyta 1.3 punkte. Vietoj registracijos, norėdami pasinaudoti aptarnavimo ir garantijos sąlygomis, turite pridėti pirkimo dokumento originalą pagal 2.5 punktą. Kitos bendrosios sąlygos galioja ir toliau.

2 Nemokamo 36 mėnesių remonto sąlygos

2.1 Garantinis laikotarpis yra 36 mėnesiai ir prasideda nuo originaliame pirkimo dokumente nurodytos datos.

2.2 Garantinę priežiūrą suteikiame savo nuožiūra neatlygintinai remontuodami sugedusias įrankio dalis arba pakeisdami jas kitomis atitinkamomis dalimis (pataisymas), arba neatlygintinai pakeisdami visą įrankį (pirkimo apsaugos garantija). Pakeistos dalys arba įrankiai tampa „Festool GmbH“ nuosavybe. Kitos garantinės pretenzijos nepriimamos.

2.3 Garantija taikoma, jei

- pristatytas įrankis turi akivaizdžių medžiagų ar gamybos trūkumų;

- tinkamai naudojant įrankį nusidėvinčiosios dalys (ypač angliniai šepetėliai, rutuliniai guoliai, guminės įvorės, akumulatoriai, sandarinimo žiedai ir jungikliai) yra akivaizdžiai pažeistos dėl natūralaus nusidėvėjimo. Išsamų dalių, kurioms taikoma garantija, sąrašą galima peržiūrėti atsarginių dalių kataloge mūsų tinklalapyje www.festool.lt/.

2.4 Garantija netaikoma tais atvejais,

- kai pažeidžiamos eksploatacinės medžiagos ir priedai, ypač šlifavimo padai, „plug-it“ kabeliai, pjovimo diskai, frezos, maišymo kotai, pjovimo peiliai, pjovimo garnitūrai ir gręžimo įrankiai;
- kai įrankius prijungiant, įrengiant, pradedant eksploatuoti, eksploatuojant, naudojant ir vykdant jų techninę priežiūrą nebuvo laikomasi konkrečių įrankių naudojimo instrukcijų ir kitos dokumentacijos nurodymų;
- kai įrankiai buvo netinkamai eksploatuojami, ypač buvo paveikti išorinės jėgos (kritimo arba smūgių);
- kai įrankiuose atsirado defektų, kurių priežastis buvo neoriginalių (ne „Festool“) priedų arba atsarginių dalių naudojimas;
- kai įrankiai buvo ardomi, kaip nors keičiami, papildomi ar jais buvo kaip nors kitaip manipuluojama;
- kai įrankiai buvo nepertraukiamai naudojami stipraus dėvėjimosi sąlygomis, ypač pramoniniu ilgalaikio veikimo režimu arba nuolat eksploatuojant su didesne už vidutinę apkrova.

2.5 Garantijos pretenzijų apimtis ir vykdymas

Garantijos pretenzijos turi būti pateiktos „Festool“ raštu iš karto po trūkumo nustatymo, garantijos galiojimo laikotarpiu. Visiškai sukomplektuotą paveiktą įrankį su originaliu pirkimo dokumentu, kuriame nurodyta pirkimo data ir gaminio pavadinimas, reikia pristatyti ar išsiųsti pardavėjui arba vienai iš tinklalapyje www.festool.lt nurodytų klientų aptarnavimo įmonių.

2.6 Įmonių įsipareigojimai nagrinėti ir teikti ataskaitas

Jei įrankį įsigijote kaip verslininkas, kaip nurodyta Vokietijos komercinio kodekso 1 straipsnyje, pagal garantinių pretenzijų reikalavimus, gautus įrankius turite iš karto patikrinti ir apie rastus trūkumus nedelsiant, ne vėliau kaip per dvi savaites nuo įrankių gavimo, informuoti „Festool“, apie paslėptus trūkumus nedelsiant raštu informuoti įgaliotąjį pardavimo atstovą arba „Festool GmbH“.

2.7 H klasės prietaisai teršalų pašalinimo mokestis

Į tinklalapyje www.festool.lt nurodytą klientų aptarnavimo įmonę atsiuntus remontuoti H klasės įrankius, „Festool“ turi teisę į sąskaitą klientui įrašyti fiksuotą 100 Eur dydžio mokestį už teršalų pašalinimą iš gaminio. Tai taip pat taikoma ir mūsų garantiniam remontui.

3 Jums skirtos papildomos „Festool“ paslaugos

3.1 Įrankio keitimas įvykus vagystei – 36 mėn.

3.1.1 Įvykus vagystei vietoje pavogto jūsų įrankio mes vieną kartą pristatysime naują įrankį (tik pagrindinį įrankį be priedų ir kitų rinkinio dalių) be papildomų draudimo išlaidų ir taikydami 125 Eur grynąją besąlyginę išskaitą (be PVM). „Power Station“ kategorijos gaminiams yra taikoma kita, 1000 Eur grynoji besąlyginė išskaita (be PVM). Šią paslaugą įmonė „Festool“ suteikia visiems sėkmingai užregistruotiems „Festool“ įrankiams 36 mėnesių laikotarpiui nuo jūsų originaliaame pirkimo dokumente nurodytos datos. Pakeistam įrankiui pakartotinė apsauga nuo vagystės netaikoma.

Pakeisto įrankio negalima iš naujo užregistruoti garantijai. Pakeistam įrankiui suteikiama garantija „all-inclusive“ visam likusiam pavogto įrankio garantiniam laikotarpiui (apskaičiuotam pagal 2.1 skirsnį, atėmus jau praėjusį garantijos laikotarpį). Įstatymuose numatytos garantinės teisės lieka galioti įrankiui, kuris pakeitė pavogtąjį.

Kai tik ir jei gaminio daugiau nebeturime savo gaminių asortimente ir sandėlyje, jūsų teisė į naujo įrankio pristatymą pakeičiama į kito iš mūsų esamo gaminių asortimento pasirinkto įrankio pristatymo teisę tomis pačiomis sąlygomis, kurio rekomenduojama mažmeninio pardavimo kaina (RMPK) atitinka keičiamo gaminio. Ankstesnis jūsų įrankis tampa mūsų nuosavybe.

3.1.2 Norint pasinaudoti šia paslauga, apie vagystę reikia nedelsiant pranešti kompetentingam policijos skyriui. Pranešimą kartu su garantijos sertifikatu reikia pateikti „Festool“ pardavėjui per penkias dienas nuo vagystės. Jis perduoda dokumentus įmonei „Festool“ patikrinti.

3.1.3 Atlikusi patikrinimą „Festool“ jus informuos apie būseną ir gavę „Festool“ patvirtinimą, naują įrankį galėsite atsiimti iš savo specializuoto „Festool“ pardavėjo, sumokėję pirmiau nurodytą besąlyginę išskaitą.

3.2 10 metų atsarginių dalių tiekimo garantija (pakeistos originalios dalys)

Mes garantuojame, kad nustojus gaminti prietaisą, jo atsarginių dalių bus galima įsigyti dar mažiausiai 10 metų. Kai tik ir jei atsarginės dalies daugiau nebeturime savo gaminių asortimente ir nebegalime jos pasiūlyti, jūsų teisė į reikiamos atsarginės dalies remontą specializuotose „Festool“ dirbtuvėse pakeičiama į kito iš mūsų esamo gaminių asortimento pasirinkto įrankio pristatymo teisę tomis pačiomis sąlygomis, kurio rekomenduojama mažmeninio pardavimo kaina (RMPK) atitinka keičiamo gaminio. Ankstesnis jūsų įrankis tampa mūsų nuosavybe.

4 Baigiamosios nuostatos

4.1 Duomenų apsauga

Asmens duomenys, kuriuos gavome registruodami jūsų įrankį siekdami suteikti garantiją „viskas įskaičiuota“ (įskaitant sąskaitos faktūros įkėlimą) (pvz., vardas ir pavardė, adresas), yra išsaugomi, tvarkomi arba naudojami tik susijusioms paslaugoms tvarkyti. Teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas. Jei ištrinsite „MyFestool“ paskyrą arba pašalinsite įrankį iš įrankių apžvalgos, mes toliau saugosime jūsų asmens duomenis, reikiamus sutarties sąlygoms įvykdyti, kol pasibaigs garantija.

Visus duomenis naudoja „Festool“ ir UAB „Festool LT“. Be to, duomenys gali būti perduodami „TTS Tooltechnic Systems SE & Co. KG“. Teisinis pagrindas yra BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas. Jie nebus perduodami kitoms trečiųjų šalių įmonėms ir nebus naudojami jokiems kitiems rinkodaros tikslams. Daugiau informacijos apie duomenų apsaugą rasite internete adresu: www.festool.lt/teisiniai-klausimai/duomeny-apsauga.

4.2 Kliento duomenų keitimas

Pasikeitus jūsų kliento duomenims „Festool“ paprašys nedelsiant atlikti pakeitimus nemokamoje „MyFestool“ paskyroje tinklalapyje www.festool.lt/myfestool. „Festool“ neprisiima atsakomybės už papildomas išlaidas, susijusias su pasenusiais klientų duomenimis.

4.3 Veiklos pokyčiai

„Festool“ pasilieka teisę per pagrįstą laikotarpį visiškai ar iš dalies nutraukti, papildyti ar pakeisti garantiją ir paslaugas ar šias garantijos sąlygas, o jei tam yra svarbi priežastis – net ir nesilaikant nurodyto laikotarpio, taip pat tinkamai atsižvelgiant į jūsų interesus.

4.4 Kita informacija

4.4.1 Visos paslaugos teikiamos su sąlyga, kad nėra kliūčių, trukdančių jas įvykdyti dėl nacionalinių ar tarptautinių taisyklių, ypač eksporto kontrolės taisyklių, embargo ar kitų sankcijų.

4.4.2 Jei „Festool“ dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių negali atlikti garantinių paslaugų, ypač remontuoti ar pristatyti prietaisų, „Festool“ atleidžiama nuo pareigos atlikti paslaugas kliūties trukmei ir protingam pradiniam laikotarpiui, neprivalėdama jums mokėti kompensacijos. Tas pats galioja, jei „Festool“ negali vykdyti savo garantinių įsipareigojimų dėl nenumatytų aplinkybių, už kurias „Festool“ neatsako, visų pirma dėl kolektyvinių streikų, oficialių priemonių, energijos trūkumo, tiekimo kliūčių tiekėjui arba didelių veiklos sutrikimų, arba jei dėl tokių aplinkybių tai nepagrįstai sunku arba laikinai neįmanoma. Ši nuostata taip pat taikoma, jei šios aplinkybės susiklostę pas subrangovą, taip pat jei „Festool“ jau yra neįvykdžiusi savo įsipareigojimų.

4.4.3 Galioja Vokietijos Federacinės Respublikos teisė, išskyrus Jungtinių Tautų Vienos Konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių (CISG).

4.4.4. Jei esate verslininkas ir garantijos registracijos laikotarpiu jūsų pagrindinė buveinė yra Lietuvoje, išskirtinė jurisdikcija sprendžiant visus su garantija susijusius ginčus yra pagrindinė „Festool GmbH“ buveinė. Kitu atveju vietinei ir tarptautinei jurisdikcijai taikomos galiojančios teisinės nuostatos.

4.4.5. Jei kuri nors šios garantijos nuostata visiškai ar iš dalies neveiktų arba būtų ar taptų neįvykdoma, arba šioje garantijoje būtų kokia nors spraga, tai neturėtų jokios įtakos likusių nuostatų galiojimui. Vietoje neveikiančios ar neįvykdomos nuostatos galioja ir laikoma suderinta ta veikianti ar įvykdoma nuostata, kuri yra artimiausia neveikiančios ar neįvykdomos nuostatos tikslui. Esant spragai galioja ir laikoma suderinta nuostata, atitinkanti sąlygą, kuri pagal šios garantijos tikslą būtų suderinta tarp šalių.